

Dataskyddspolicy – ESB Digitally Served/ Elin Bäck

Hanteringen av personuppgifterna följer EUs
data förordning (GDPR) som träder i kraft 25 maj 2018.

Så här hanterar vi dina personuppgifter

Din personliga integritet är mycket viktig för oss och vi tar hanteringen av dina personuppgifter på största allvar. För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter, vi samlar aldrig in fler uppgifter än vi behöver. Vi ber dig att läsa igenom vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster.

Vår dataskyddspolicyn handlar om hur vi på ESB / Elin Bäck samlar in och behandlar personuppgifter från dig, och för vilka ändamål. Här kan du också läsa vilka rättigheter du som kund har gentemot oss och hur du kan utöva dem. Om du har frågor om vårt integritets- och dataskydd är du varmt välkommen att mejla oss på hello@esbdigitallyserved.se

Genom att beställa eller använda ESB Digitally Serveds tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att vi använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig.

Vilken information samlar vi in?

Denna dataskyddspolicy täcker all data som vi samlar in, till exempel från webbplatser, formulär, sociala media, kontakt per telefon eller mejl och på evenemang/mässor. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. via formulär).

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du beställer våra tjänster eller kontaktar oss på vår hemsida, när du kontaktar oss per e-post, brev eller telefon eller interagerar på våra sociala medier. Denna information kan vara:

- **Person- och kontaktinformation**– namn, adressinformation, e-postadress, mobiltelefonnummer, specialkost, funktionshjälpmedel.
- **Betalningsinformation** – fakturaadress, referensperson, annan faktureringsinformation.

Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om (observera att vi inte alltid nödvändigtvis samlar in all nedannämnd data):

- **Person- och kontaktinformation**– namn, faktura- och leveransadress, e-postadress. Och mobiltelefonnummer.
- **Information om tjänster och leveranser** – detaljer angående de tjänster eller produkter du köper, ex konsulttjänster, uppdrag och projekt
- **Historisk information**– tidigare köp, betalningshistorik.
- **Enhetsinformation**– t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, geografisk information, operativsystem, plattform och skärmapplösning (via statistikverktyg)

Informationen du ger oss är nödvändig antingen för att ingå ett avtalsförhållande med oss, eller för andra syften. Det kan till exempel vara för att vi ska kunna förbättra vår information och tjänster till dig eller utföra vårt uppdrag och våra åtaganden gentemot dig som kund. Personnummer behandlas bara i det fall ditt företag är en enskildfirma.

Vad gör vi med informationen?

Tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster.

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster till våra kunder. Här kan du se vilka uppgifter vi behandlar, i vilka situationer och vilken rättslig grund vi stödjer vår användning på. Uppgifter markerade med * betyder att uppgifterna är frivilliga och att vi bara samlar in dem om du har valt att lämna dem till oss i formulär, löptext, mejl eller i telefon.

När du beställer produkter, tjänster och tecknar avtal med oss.

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter i det fall du driver en enskild firma	Företagsnamn=om det är ditt egna namn Organisationsnummer=personnummer Adressuppgifter=hemadress Faktureringsinformation
Kontaktuppgifter	För- och efternamn Befattning/titel E-post Mobil- och telefonnummer
Rättslig grund	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig

När du kontaktar oss via webbformulär på, www.esbdigitallyserved.se

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter i det fall du driver en enskild firma	Företagsnamn=om det är ditt egna namn Organisationsnummer=personnummer Adressuppgifter=hemadress
Kontaktuppgifter	För- och efternamn Befattning/titel E-post Mobil- och telefonnummer
Ärendeinformation	*Meddelande
Rättslig grund	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och berättigat intresse

När du kontaktar oss via e-post och telefon.

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter i det fall du driver en enskild firma	Företagsnamn=om det är ditt egna namn Organisationsnummer=personnummer Adressuppgifter=hemadress
Kontaktuppgifter	För- och efternamn Befattning/titel E-post Mobil- och telefonnummer
Ärendeinformation	*Meddelande
Rättslig grund	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och berättigat intresse

När du är identifierbar på bild, film samt i röstupptagning, tryck och i vilka vi publicerar och producerar.

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	För- och efternamn Befattning/titel E-post Mobil- och telefonnummer
Fotografier, videofilmer, röstinspelning och talarpresentationer	Bild på person Rörlig bild på person Röst
Rättslig grund	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och samtycke

Kommer vi dela vidare din information?

Vi kommer inte att sälja eller på annat sätt förmedla dina personuppgifter till tredje part utöver vad som anges i denna policy om vi inte har ditt tillstånd att göra det.

Vi kan komma att dela dina uppgifter med utvalda tredje parter enligt beskrivningen som följer, detta för att kunna utföra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig. Vi följer legala, tekniska och organisatoriska krav för att din information ska hanteras säkert.

Leverantörer: Vi kan komma att dela vissa av dina personuppgifter, främst kontaktuppgifter, specifika önskemål vid arrangemang och bilder med leverantörer eller underleverantörer för att kunna utföra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig. Det kan exempelvis vara namnlistor till hotell, specialkostlistor med namn till hotellanläggningar, tryck av ditt namn och titel på namnskyltar.

Myndigheter: Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt det. Ett exempel på rättslig skyldighet att lämna information är för att förebygga penningtvätt och terrorfinansiering.

Överföring till länder utanför EU/EES. Vi gör generellt ingen överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om omständigheterna i ett enskilt fall kräver att vi överför personuppgifter till ett sådant land, t ex för att du som köpare eller säljare befinner dig där, kommer vi att inhämta berörda parter samtycke först, och/eller på andra sätt säkerställa att överföringen är laglig.

Överföring till tredje part: Personuppgifter lagras och hanteras hos samarbetspartner såsom systemleverantörer, molntjänstleverantörer och liknande partner för att vi ska kunna utföra vårt arbete. Samtliga samarbetspartner har undertecknat biträdesavtal som säkerställer att de uppfyller alla lagkrav enligt dataskyddsförordningen (GDPR) gentemot oss och dig som kund. Vi kommer inte att dela dina personuppgifter med tredje part på något sätt som står i strid med angivna ändamål och lagliga grunder.

Om Elin Bäck eller en väsentlig del av Elin Bäck's tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Elin Bäck's kunder komma att delas vidare till den tredje parten, för att uppdraget ska kunna drivas vidare.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar efter att alltid lagra dina personuppgifter inom EU/EES. Dock kan dem i vissa situationer behandlas utanför EU/EES av en tredje part, till exempel en teknikleverantör eller underleverantör. Vi kommer alltid att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden. Vi genomför regelbundna gallringar för att se till att hålla lagringstiderna till ett minimum.

Vissa uppgifter kan sparas i upp till 7 respektive 10 år, p.g.a. lagkrav på dokumentation av avtal och bokföringsåtgärder. Det gäller de uppgifter som förekommer i avtal, uppdrag och andra kontrakt, samt i fakturor och liknande bokföringsdokument.

Dina rättigheter

- Du som registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till.
- Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per år, begära ett registerutdrag.
- Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.
- Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktigt har du rätt att invända mot behandlingen.
- Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen och invända mot direktmarknadsföring.

Ändring av dataskyddspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna dataskyddspolicy. Vi kommer meddela ändring på www.esbdigitallyserved.se och även upplysa om ändringarna vi gjort i dataskyddspolicyn.

Kontakta oss

Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på hello@esbdigitallyserved.se

Personuppgiftsansvarig är Elin Bäck med organisationsnummer: 880710-0642
Adress: Viborgsvägen 10 76175 Norrtälje Telefonnummer: 070-797 75 05

Elin Bäck dataskyddspolicy uppdaterades senast 2019-01-08